

## POLITIKA KVALITETA CERTIFIKACIONOG TELA DOO JUGOINSPEKT-NOVI SAD

Politika Certifikacionog tela DOO JUGOINSPEKT-NOVI SAD je pružanje usluga certifikacije opreme za dečija igrališta, podloge za ublažavanje udara i certifikacije u organskoj proizvodnji, visokog kvaliteta i nivoa pouzdanosti.

Glavni ciljevi politike kvaliteta su:

- Obučavanje zaposlenih i održavanje reputacije stečene u dosadašnjem poslovanju
- Stručno, pouzdano, dosledno i pravovremeno obavljanje poslova certifikacije
- Izdavanje odgovarajućih isprava o certifikaciji
- Obezbeđenje i očuvanje poverljivosti rada i tajnosti podataka do kojih se dođe u postupcima vršenja certifikacije proizvoda
- Nastojanje da se zadaci obavljaju na najbolji način, prvi i svaki naredni put, kroz zajednički timski rad
- Nastojanje da se stalno ostvaruje poboljšanje kvaliteta usluga osavremenjivanjem načina rada kroz obrazovanje, obuku i stalno usavršavanje kadrova.

Proces certifikacije se mora sprovesti u skladu sa odgovarajućom šemom certifikacije i uz ocenu usaglašenosti proizvoda prema referentnim dokumentima u kojima su dati zahtevi za proizvode, u okviru tehničke kompetencije Certifikacionog tela i uz poštovanje zakonske regulative.

Obaveza Certifikacionog tela je da stalno ispunjava zahteve za rad tela koja certifikuju proizvode, a koji su specificirani standardom SRPS ISO/IEC 17065.

Od svih zaposlenih koji obavljaju poslove certifikacije zahteva se da poznaju i razumeju dokumentaciju sistema menadžmenta i primenjuju je u svakodnevnom radu.

Stalni cilj Certifikacionog tela je da bude propionate kao vodeće u pogledu kvaliteta pružanja usluge ocenjivanja usaglašenosti, u oblastima u kojima deluje.

Novi Sad, 01.10.2021.

DOO Jugoinspekt – Novi Sad  
Direktor Certifikacionog tela  
Aleksandra Stanojev Jagodić

