

POLITIKA KVALITETA CENTRALNE LABORATORIJE DOO JUGOINSPEKT-NOVI SAD

Centralna laboratorija DOO JUGOINSPEKT-NOVI SAD bavi se uslugom fizičko-hemijskim i mikrobiološkim ispitivanjem poljoprivredno prehrambenih proizvoda uključujući hranu za ljudsku upotrebu i hranu za životinje, vode, kao i fizičko-hemijskim ispitivanjem đubriva, hemikalija i hemijskih proizvoda, goriva (gasna, tečna) i maziva, tekstila, kože, tkanina, prediva i obuće.

Politika kvaliteta obavezuje rukovodstvo Laboratorija da ostvaruje dobru laboratorijsku praksu i kvalitet usluga putem detaljne analize rizika laboratorijskih procesa, a u skladu sa propisanim metodama, nepristrasnom, nezavisnom i odgovornom zadovoljenju zahteva korisnika i organa uprave i da održava visok nivo kvaliteta i poverenje u laboratorijske usluge.

Poverenje koje nam ukazuju interni i eksterni korisnici usluga zasniva se na:

- ❖ Validnost rezultata laboratorijskih ispitivanja,
- ❖ Pravovremenom izdavanju rezultata ispitivanja,
- ❖ Nepristrasnim rukovođenjem, nepristrasnim sprovođenjem laboratorijskih aktivnosti i nepristrasnim odnosom sa korisnicima,
- ❖ Poštovanjem i ispunjavanjem propisa.

Naš cilj i svrha sistema menadžmenta je:

- ❖ Kompetentnost osoblja putem permanentnog obučavanje zaposlenih i podizanje nivoa tehničke opremljenosti laboratorije,
- ❖ Praćenje savremenih dostignuća u oblasti ispitivanja,
- ❖ Nepristrasno sprovođenje laboratorijskih aktivnosti,
- ❖ Obezbeđenje poverljivosti informacija dobijenih od korisnika usluga tokom sprovođenja laboratorijskih aktivnosti,
- ❖ Konzistentnom realizacijom operativnih aktivnost laboratorije,
- ❖ Neprekidnim razmatranjem rizika i prilika koji su u vezi sa laboratorijskim aktivnostima.

Obaveza osoblja laboratorije i kontrolnog osoblja uključenog u aktivnosti ispitivanja je da se upozna sa sistemom menadžmenta Laboratorije, da sprovodi Politiku kvaliteta, da bude posvećeno razvoju i primenjivanju Sistema menadžmenta i da neprekidno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta i primenjuje pravila definisana dokumentacijom sistema menadžmenta, a sve u skladu sa SRPS ISO/IEC 17025:2017.

Novi Sad, 01.06.2023.



Direktor Centralne laboratorije

Dušanka Vukmirović

Vukmirović Dušanka